

News

Le parcours de formations ECLOR évolue !

Depuis le mois de février 2009, les prestataires retenus suite à la dernière consultation sont en place. Le travail, en continu d'amélioration du contenu des différents modules, en lien avec les organismes Hlm permet de répondre au mieux aux besoins de formations des personnels de proximité. Le dispositif ECLOR conserve ses deux principaux objectifs. D'une part, proposer aux nouveaux salariés des organismes Hlm, un parcours de formations complet (modules 1 à 10) dès leur arrivée et d'autre part, permettre aux salariés déjà en place le développement de leurs connaissances et de leurs compétences en proposant des modules « à la carte » (modules 1 à 12). La spécificité du dispositif réside dans l'accompagnement du stagiaire par un tuteur. Ce dernier bénéficie également d'une formation pour accomplir sa mission.

Les formations d'ECLOR

- Formation des tuteurs/encadrants (Laurence SIK-SIK, 3 jours)
- M1 Environnement du monde Hlm (Laurence SIK-SIK, 2 jours)
- M2 Bases de la gestion locative (Laurence SIK-SIK, 2 jours)
- M3 Communication de base (LUCKY NOW, 2 jours)
- M4 Gestion des situations délicates (Alain CHEVET, 3 jours)
- M5 Vivre et gérer la diversité (ISM Corum, 2 jours)
- M6 Partenariat (Laurence SIK-SIK, 2 jours)
- M7 Incivilités et autres troubles (Faire Play Org., 2 jours)
- M8 Propreté et nettoyage (AFPOLS, 3 jours)
- M9 Gestes et postures (AFPOLS, 1 jour)
- M10 Veille technique (LOSFOR, 4 jours)
- M11 Etats des lieux (AFPOLS, 3 jours)
- M12 Petite maintenance (CCI Isère, 2 jours)
- M13 Conduite de projets en gestion de site (HTC, 2,5 jours)
- M14 Techniques d'animation d'équipe (LONGITUDES, 2 jours)

Le dossier

La formation aux encadrants intermédiaires

ECLOR propose désormais des formations destinées aux encadrants intermédiaires. Ils bénéficient des 12 modules qui sont adaptés dans leurs contenus pour répondre à leurs besoins. De plus, deux nouveaux modules ont été spécialement conçus pour ce public :

Le module 13 : Conduite de projet en gestion de site.

Le module 14 : Animation d'équipe question management.

Un temps d'arrêt sur ces deux modules

Le module 13 permet au stagiaire de construire avec son équipe de terrain un projet de gestion adapté, partagé et opérationnel avec des résultats évaluables sur trois ans. Il s'agit ici, d'animer une démarche projet en mettant en œuvre des programmes d'actions et en suivant pas à pas les progrès réalisés.

Le module 14 a pour objectifs, de définir les principales missions d'un manager de proximité, de clarifier ses fonctions au quotidien, d'optimiser son organisation et de motiver au mieux ses équipes.

Une session à Lyon a été effectuée et une à Grenoble est prévue fin octobre 2009.

Témoignages



Pascale LE PHILIPPE, formatrice, LONGITUDES

Le groupe fonctionnait très bien, les échanges entre les stagiaires étaient bénéfiques. Leurs attentes étaient notamment de connaître les fondamentaux du management et ses pratiques. Les outils apportés pour mener à bien les entretiens d'évaluation étaient très attendus. Lors de cette formation, nous avons réussi à aborder les thématiques proposées dans le programme en les illustrant de mises en situations concrètes. »

Cédric GRATALOU, Responsable Groupes Immobiliers, HMF



« J'attendais de cette formation sur le management, des méthodes pour mieux motiver les équipes sur le terrain et les faire plus adhérer aux projets de l'entreprise en ayant une communication précise et comprise par tous. Avant ce stage, je n'envisageais pas qu'un style de management individualisé pouvait être nécessaire. Or, chaque collaborateur réagit différemment selon son parcours

professionnel et ses motivations. Les outils mis à disposition et l'expérience partagée m'ont permis de mener des réunions plus structurées. J'ai adopté un type de management plus directif pour les salariés ayant besoin d'être plus suivis, et j'ai donné de nouvelles missions à d'autres en optant pour un encadrement plus délégué. Le manager doit solliciter les compétences de ses collaborateurs et combler leurs lacunes pour leur permettre une progression dans leur métier. »

Les formations

100% de réussite depuis le début de l'année pour les gardiens !

Depuis janvier 2009, deux promotions de Lyon et une de Grenoble ont été évaluées par le jury. La certification régionale a été délivrée à tous les gardiens stagiaires. Félicitations !

Parcours complets (en 2009)

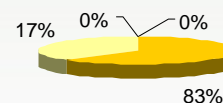
Un parcours à Grenoble et un à Lyon sont en cours. Le parcours représente 23 jours de formation. A l'issue des parcours, 26 gardiens seront formés.

Formations « à la carte » réalisées (au 1^{er} octobre 2009)

A Grenoble, six sessions ont déjà eu lieu et cinq sont prévues pour la fin de l'année. A Lyon et St Etienne quatre et trois modules ont été effectués. Lors de ces sessions, 121 salariés ont été formés.

Satisfaction

« à chaud » du parcours de Grenoble (Modules 1,2,3,4,8,9)



- Tout à fait satisfait
- Plutôt satisfait
- Moyennement satisfait
- Pas du tout satisfait



Les stagiaires du parcours de Grenoble – 8^e promotion